



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на здравеопазването

Регионална здравна инспекция – Бургас

гр. Бургас 8000, ул. "Александровска" № 120
e-mail: rzi@zdravinsp.bg

тел. 056/ 807302, факс 056/ 816261
site: www.rzi-burgas.com

Изх. 26-02-4/17.07.23г

ДО
ВСИЧКИ
ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

СЪОБЩЕНИЕ

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ - БУРГАС провежда при условията и реда чл. 20, ал. 4, т. 3 от ЗОП –чрез директно възлагане процедура с предмет: „Абонаментна поддръжка на извънгаранционна компютърна техника и периферни устройства, собственост на РЗИ-Бургас“

1.Предмет, количество и обем на процедурата: Поръчката включва избор на изпълнител, който да извършва извънгаранционна абонаментна поддръжка и ремонт на компютърна техника /сървър, компютри, монитори/, периферни устройства, в това число принтери, скенери и мултифункционални устройства, както и поддръжка на активна директория и мрежов сторидж на РЗИ-Бургас.

Абонаментна поддръжка на извънгаранционна компютърна техника и периферни устройства с приблизителен брой:

- Компютърни конфигурации, преносими компютри – **20 бр.;**
- Периферни устройства- принтери, мултифункционални устройства скенери – **15 бр.;**
- Сървър -**1бр.** Настройка и поддръжка на активна директория и мрежов сторидж;

Точният брой на компютърната техника, която се възлага за поддръжка ще се установи след извършване на първоначален опис от изпълнителя, преди сключване на договора.

Когато гаранционните срокове на компютърната техника на Възложителя изтичат в срока на действие на договора, с който се възлага настоящата поръчка, се прави допълнително опис за тази техника и се включва към предмета на договора.

Изпълнителят ще има задължение в срока на договора да поддържа в работно състояние компютърната техника, в това число сървър и периферни устройства на Възложителя за времето на действие на договора, като извършва:

- Първоначален преглед на подлежащата на абонамент техника и извършване на опис;
- Извършване на диагностика и отстраняване на технически неизправности, софтуерни и хардуерни проблеми, възникнали във връзка с експлоатацията на техниката, подмяна на дефектирали компоненти.
- Периодичен мониторинг и технически профилактични прегледи на техниката;
- Осигурява необходимите резервни части, които да са нови - оригинални или съвместими с наличните - и отстранява повредите, появили се по време на договора. В този случай разходите са за сметка на Възложителя;
- Отстраняването на възникнали неизправности и профилактика ще става на място при Възложителя в работно време – от 8.30 до 17:00 часа, цел текущ контрол върху дейността и защита на служебната информация.
- При заявяване от страна на РЗИ-Бургас изпълнителят доставя и влага необходимите оригинални и/или съвместими консумативи, с които гарантира предписаните от производителя на устройствата условия на експлоатация. В този случай разходите са за сметка на Възложителя.
- Извършване на 3 месечно описване на подлежащата на сервизиране техника с цел актуализация броя на обслужваните конфигурации, като се отбелязват излезлите от употреба (бракувани) и включване на такива, излезли от гаранция;
- При излизане от гаранция на устройства, те се описват от изпълнителя и се обслужват от него при условията на договора (цената за обслужване се дължи от датата на вписване в описите);
- Изготвяне на експертни оценки на техниката, която е функционално негодна или неотговаряща на съвременните технически изисквания;
- При заявяване от страна на Възложителя изпълнителят извършва ремонти и техническа поддръжка на компютърно и/или периферно устройство, което не се води в смисъла на обслужвани устройства, то се ремонтира в случай на необходимост и се вписва за сервизиране. В този случай привеждането на устройството в състояние на работоспособност се извършва за сметка на Възложителя;
- Извършване на други услуги, свързани с осигуряването на технически изправна техника, предмет на поръчката.

Да се спазват изискванията за конфиденциалност и съхраняване на информацията. Сервизът се задължава да пази информацията от компютрите на възложителя и по никакъв начин да не я разпространява на трети лица. При замяна на дефектирал твърд диск, да се прави всичко необходимо за извличането на информацията от него и презаписването на друг носител при възможност.

При изпълнението на дейностите се съблюдава действащото в страната законодателство, всички нормативни документи, касаещи предмета на поръчката, правилници, нормативи и стандарти в областта на предмета на поръчката, в това число противопожарни, технически и др. норми. По време на изпълнение на договора изпълнителят е длъжен да спазва техниката на безопасност на труда.

Изпълнителят е длъжен да представи съответните удостоверяващи документи за качеството и произхода на материалите, използвани при изпълнението на поръчката. Изпълнителят е длъжен да представи ценова листа на резервните части за компютърна техника и периферни устройства и ценова листа на резервните части и консумативи на моделите и марките копирна техника.

2. Място на изпълнение: Административна сграда на Регионална здравна инспекция – Бургас, намираща се на адрес: гр. Бургас, ул. “Александровска” №120.

4. Източник на финансиране – Средствата за изпълнение на поръчката се осигуряват от собствени бюджетни средства на РЗИ-Бургас.

5. Начин на плащане – Абонаментната такса ще се привежда всеки месец, в левове по банков път, със срок на отложено плащане до 30 календарни дни. Стойността на вложените части и материали ще се заплащат чрез представяне на фактура, след изтичане на месеца, през който са вложени.

6. Срок за изпълнение: – 1 /една/ година.

7. Специални изисквания към предмета на поръчката и към изпълнителя:

Всеки участник следва да може да изпълни поръчката в съответствие със заданието на възложителя, съгласно Техническа спецификация.

Участниците трябва:

- Да разполагат с персонал от минимум двама подходящи специалисти по обслужване на компютърна техника, принтери и др. устройства, като следва лицата да разполагат с нужната професионална компетентност съобразена със спецификата на изпълняваните дейности;

- Да имат сервизна база /стационарна или мобилна/, където ще се извършват сервизните ремонти на територията на гр. Бургас;

За извършените дейности по техническо обслужване се съставя двустранно подписан приемо - предавателен протокол, съдържащ описание на извършените дейности, вложените резервни части и др. (ако са вложени такива).

В случай на некачествен ремонт, извършен от Изпълнителя, същият се отстранява за сметка на Изпълнителя.

В случай на некачествен ремонт, извършен от Изпълнителя или при възникнал дефект на закупените от Изпълнителя части, същите се отремонтират за сметка на Изпълнителя в срок до 5 (пет) работни дни от констатирането им, в зависимост от сложността на ремонта. Констатирането се извършва с протокол от страна на Възложителя.

Доставяните резервни части, трябва да са:

- оригинални или съвместими с техниката на Възложителя, закупени от производител или оторизирано от него лице;
- влаганите резервни части, трябва да са нови, неупотребявани и да не бъдат рециклирани.

Всеки участник следва да предложи месечна абонаментна такса за цялата компютърна техника и периферни устройства, която да покрива вложения труд по отстраняване на хардуерни и софтуерни проблеми, разходи за куриерски услуги, транспортни и командировъчни разходи, които биха възникнали при изпълнението на

сервизното обслужване, като не включва вложени резервни части, ако такива са необходими.

В офертата си до РЗИ-Бургас всеки участник следва да посочи времето за реакция и начина на процедуриране, след отправена заявка по телефон за възникнал технически проблем.

Във връзка с гореизложеното и при желание от Ваша страна да участвате в процедурата чрез директно възлагане, моля в срок до 17:00 часа на 28.07.2023 г. да предоставите оферта.

Офертата да бъде изпратена в запечатан плик в деловодството на РЗИ-Бургас, ул. „Александровска“ №120, ет.1.

В офертата следва да се посочат:

-Данни са лицето, което прави предложението- адрес, телефон за връзка, ЕИК/БУЛСТАТ; кратко представяне на участника; описание на собствена и/или разполагаема търговска (сервизна) и/или друга база, необходима за изпълнение на поръчката (доказваща опита им и продуктивния набор на предлаганата от тях продукция и услуги);

-Техническо предложение, в което се посочва задължително срокът за отстраняване на възникналите повреди, а именно от приемане на обаждането за възникнала повреда по телефона до пристигането на екип/техник на място в РЗИ-Бургас; Посочва се възможността на участника да изпълни заданието на РЗИ-Бургас.

-Цена, начин и срок на плащане;

-Срок за валидност на офертата, като същият не може да бъде по-малък от 30 (тридесет) календарни дни от крайния срок за приемане на офертите.

С избрания участник ще се сключи писмен договор.

За контакти, информация и запознаване с техниката на РЗИ-Бургас на място: Димитър Христов Тузлуков- специалист- техническо и информационно осигуряване в отдел „Финансово-счетоводен и организационно- информационен“, Дирекция „Административно-правно, финансово и стопанско обслужване“ при РЗИ- Бургас, тел. 056/807 310.

Д-р ГЕОРГИ ПАЗДЕРОВ:

Директор на Регионална здравна инспекция-Бургас

